

Jak  
Lingko



**RTJ** *mrt jakarta*  
increasing mobility, improving life quality

# PROTOKOL BANGKIT

Bersih Aman Nyaman *Go Green* Kolaborasi Inovasi Tata Kelola

Periode: 8 Juni - 2 Juli 2020

**Panduan untuk Pengguna Jasa MRT Jakarta**

## Daftar Isi

Informasi Operasional MRT Jakarta .....	3
Perlengkapan Naik Ratangga .....	8
Aturan selama PSBB Transisi .....	9
Fitur, Fasilitas, dan Pemeliharaan Antisipasi Penyebaran COVID-19 .....	12
Penjelasan Marka .....	15
Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan <i>Apps</i> MRT-J .....	17



## Informasi Operasional MRT Jakarta

Periode: 8 Juni - 2 Juli 2020

### Hari Kerja

Jam Operasi : 05.00-21.00

Selang : 10 menit, 5 menit pada jam sibuk  
(07.00-09.00 & 17.00-19.00)

### Akhir Pekan dan Hari Libur

Jam Operasi : 06.00-20.00

Selang : 20 menit

---

Selama periode ini kereta khusus wanita ditiadakan

## Keberangkatan Awal Ratangga

### Hari Kerja

Menuju Bundaran HI	Menuju Lebak Bulus Grab
Lebak Bulus Grab ... 05.00	Bundaran HI ..... 05.06
Fatmawati ..... 05.03	Dukuh Atas BNI ..... 05.09
Cipete Raya ..... 05.06	Setiabudi Astra ..... 05.11
Haji Nawi ..... 05.08	Bendungan Hilir ..... 05.13
Blok A ..... 05.10	Istora Mandiri ..... 05.15
Blok M BCA ..... 05.00	Senayan ..... 05.17
ASEAN ..... 05.02	ASEAN ..... 05.19
Senayan ..... 05.05	Blok M BCA ..... 05.22
Istora Mandiri ..... 05.07	Blok A ..... 05.24
Bendungan Hilir ..... 05.09	Haji Nawi ..... 05.27
Setiabudi Astra ..... 05.11	Cipete Raya ..... 05.29
Dukuh Atas BNI ..... 05.13	Fatmawati ..... 05.32

## Keberangkatan Akhir Ratangga

### Hari Kerja

Menuju Bundaran HI	Menuju Lebak Bulus Grab
Lebak Bulus Grab ... 20.33*	Bundaran HI ..... 20.31
Fatmawati ..... 20.36*	Dukuh Atas BNI ..... 20.34
Cipete Raya ..... 20.39*	Setiabudi Astra ..... 20.36
Haji Nawi ..... 20.41*	Bendungan Hilir ..... 20.38
Blok A ..... 20.43*	Istora Mandiri ..... 20.40
Blok M BCA ..... 20.26	Senayan ..... 20.42
ASEAN ..... 20.28	ASEAN ..... 20.44
Senayan ..... 20.30	Blok M BCA ..... 20.47
Istora Mandiri ..... 20.32	Blok A ..... 20.49
Bendungan Hilir ..... 20.35	Haji Nawi ..... 20.52
Setiabudi Astra ..... 20.37	Cipete Raya ..... 20.54
Dukuh Atas BNI ..... 20.39	Fatmawati ..... 20.57

\*Hanya sampai Stasiun Blok M BCA

## Keberangkatan Awal Ratangga

### Akhir Pekan dan Hari Libur

Menuju Bundaran HI	Menuju Lebak Bulus Grab
Lebak Bulus Grab ... 06.00	Bundaran HI ..... 06.01
Fatmawati ..... 06.03	Dukuh Atas BNI ..... 06.04
Cipete Raya ..... 06.06	Setiabudi Astra ..... 06.06
Haji Nawi ..... 06.08	Bendungan Hilir ..... 06.08
Blok A ..... 06.10	Istora Mandiri ..... 06.10
Blok M BCA ..... 06.00	Senayan ..... 06.12
ASEAN ..... 06.02	ASEAN ..... 06.14
Senayan ..... 06.05	Blok M BCA ..... 06.17
Istora Mandiri ..... 06.07	Blok A ..... 06.19
Bendungan Hilir ..... 06.09	Haji Nawi ..... 06.22
Setiabudi Astra ..... 06.11	Cipete Raya ..... 06.24
Dukuh Atas BNI ..... 06.13	Fatmawati ..... 06.27

## Keberangkatan Akhir Ratangga

### Akhir Pekan dan Hari Libur

Menuju Bundaran HI	Menuju Lebak Bulus Grab
Lebak Bulus Grab ... 19.25*	Bundaran HI ..... 19.31
Fatmawati ..... 19.28*	Dukuh Atas BNI ..... 19.34
Cipete Raya ..... 19.31*	Setiabudi Astra ..... 19.36
Haji Nawi ..... 19.33*	Bendungan Hilir ..... 19.38
Blok A ..... 19.35*	Istora Mandiri ..... 19.40
Blok M BCA ..... 19.18	Senayan ..... 19.42
ASEAN ..... 19.20	ASEAN ..... 19.44
Senayan ..... 19.22	Blok M BCA ..... 19.47
Istora Mandiri ..... 19.24	Blok A ..... 19.49
Bendungan Hilir ..... 19.27	Haji Nawi ..... 19.52
Setiabudi Astra ..... 19.29	Cipete Raya ..... 19.54
Dukuh Atas BNI ..... 19.31	Fatmawati ..... 19.57

\*Hanya sampai Stasiun Blok M BCA

## Perlengkapan Naik Ratangga



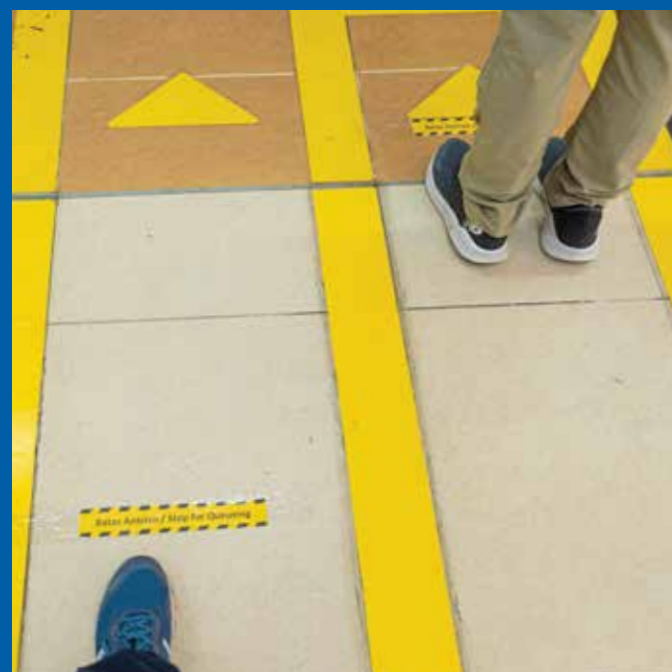
1. Masker
2. Kartu Jelajah *Multi Trip*
3. Botol Minum Pribadi
4. MRT-J *Mobile Apps*
5. *Hand Sanitizer*
6. Alat Ibadah Pribadi
7. Vitamin (Jika Diperlukan)
8. Tisu Kering
9. Masker Cadangan
10. Tisu Basah
11. Disinfektan
12. Alat Makan Pribadi



## Aturan selama PSBB Transisi

1. Wajib menggunakan masker setiap saat dimulai dari memasuki pintu masuk stasiun
2. Wajib berdiri pada garis pembatas antrean saat mengantre  
**Imbauan:** Mengikuti marka panah sebagai panduan dalam berjalan (hanya di beberapa stasiun)
3. Wajib mengikuti proses pengukuran suhu dan pemeriksaan barang bawaan oleh petugas saat memasuki area stasiun
4. Bagi pengguna jasa MRT Jakarta yang memiliki suhu tubuh di atas  $37,3^{\circ}$  dilarang untuk memasuki stasiun

5. Aktivitas transaksi kartu STT baik penjualan maupun pengembalian dana untuk sementara ditiadakan
6. Wajib menggunakan cairan *hand sanitizer* yang tersedia di stasiun sebelum menaiki Ratangga dan selalu menjaga kebersihan diri pribadi  
**Imbauan:** Membawa *hand sanitizer*, tisu dan sarung tangan untuk keperluan pribadi
7. Wajib menerapkan *social distancing* selama berada di area MRT Jakarta  
**Imbauan:** Menerapkan etika batuk dan bersin yang benar seperti contoh yang tertera di dinding stasiun ataupun dinding Ratangga
8. Wajib mengikuti batas maksimal pengguna lift prioritas serta ketentuan posisi hadapan
9. Dilarang duduk di kursi peron yang memiliki tanda silang
10. Wajib mengantre di peron pada marka yang tersedia



11. Dilarang duduk di kursi Ratangga yang memiliki tanda silang

12. Wajib berdiri di stiker titik berdiri penumpang selama berdiri di dalam Ratangga

13. Khusus penumpang yang berdiri di tengah kereta, wajib untuk menghadap arah lajunya Ratangga

14. Dilarang untuk melakukan percakapan baik langsung maupun melalui telepon selama berada di dalam Ratangga

15. Wajib untuk membawa perlengkapan Salat pribadi dan mengikuti titik shaf apabila menggunakan Musala

16. Wajib menjaga jarak dengan pengguna lain dalam menggunakan toilet dan menjaga kebersihan toilet setelah menggunakan

**Imbauan:** Menyimpan limbah masker dan tisu untuk dibuang di kediaman pribadi atau di lokasi pembuangan limbah infeksius





## Fitur, Fasilitas, dan Pemeliharaan Antisipasi Penyebaran COVID-19

### Fitur

1. Penegakan transaksi tanpa kontak langsung dengan *Apps MRT-J* dan *Ticket Vending Machine*
2. *Force Cooling* dan *Vent* pemaksimalan sirkulasi dengan udara dalam Ratangga
3. Materi sosialisasi dan edukasi cara-cara proteksi diri dari penyebaran virus COVID-19
4. Penegasan aturan serta imbauan dengan memperbanyak petugas, penggunaan pengumuman stasiun dan layar-layar informasi dalam stasiun dan Ratangga
5. Optimalisasi perawatan AHU dari *CTVT System* untuk memastikan sirkulasi udara di stasiun bawah tanah tetap terjaga dengan baik



## Fasilitas

1. Tempat cuci tangan di dekat pintu masuk luar stasiun
2. Stiker marka jarak aman antar penumpang pada saat antre, duduk, dan berdiri
3. *Hand sanitizer* di titik ramai di dalam seluruh stasiun
4. Ruang isolasi sementara jika terjadi insiden dengan *suspect* COVID-19
5. Tersedianya perawat di beberapa stasiun MRT

## Pemeliharaan

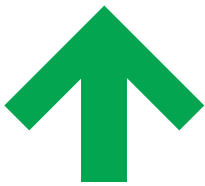
1. Pemeriksaan AC dan jalur sirkulasi udara stasiun dan untuk setiap Ratangga yang selesai beroperasi setiap hari



2. Disinfeksi fasilitas dan area stasiun sebanyak 3 kali per hari dengan metode *Dusting* (khusus Musala 5 kali per hari setelah jam Salat dan area *Passenger Gate* (PG) setiap 2 jam sekali)
3. Disinfeksi Ratangga dengan metode *Dusting* setiap selesai beroperasi
4. Pengecekan *Swab Test* Ratangga secara berkala
5. Pembersihan kereta secara rutin harian, mingguan, dan bulanan
6. *Misting* disinfektan stasiun dan Ratangga secara berkala
7. Penanganan limbah infeksius antisipasi COVID-19 secara khusus dan aman sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku

## Penjelasan Marka

### Marka pada Stasiun



#### **Panah Masuk pada Beranda**

Marka panduan masuk ke dalam stasiun (hanya di beberapa stasiun)



#### **Panah Keluar pada Beranda**

Marka panduan ke luar stasiun (hanya di beberapa stasiun)



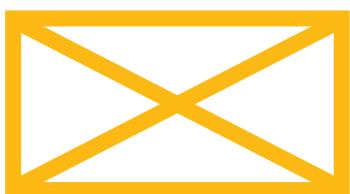
#### **Titik Kaki**

Marka panduan titik berdiri dalam stasiun



#### **Garis Antre**

Marka panduan titik antrean jarak aman dengan berdiri di belakang garis



#### **Kotak Silang**

Marka larangan titik duduk ataupun berdiri pada Musala dan peron

## Penjelasan Marka

### Marka pada Ratangga



#### **Silang Kursi Ratangga**

Marka larangan titik duduk dalam Ratangga



#### **Titik Berdiri dalam Ratangga**

Marka panduan titik berdiri dan menghadap arah laju Ratangga



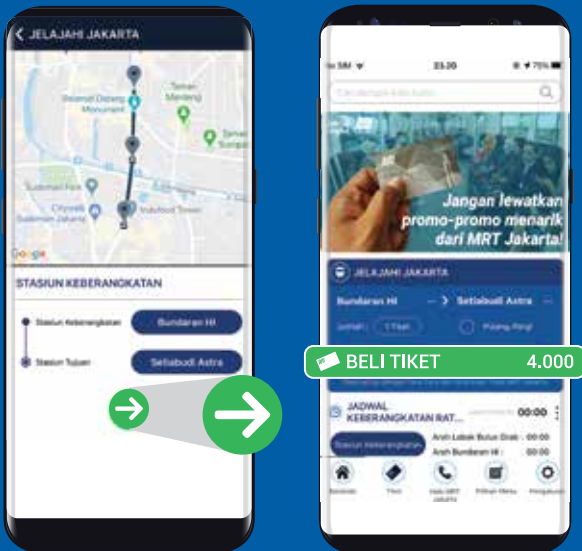
#### **Titik Berdiri di Area Pintu Ratangga**

Marka panduan titik berdiri di area pintu Ratangga



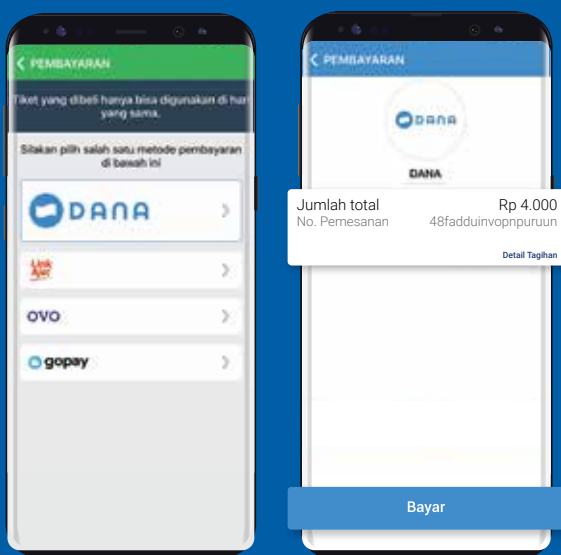
#### **Titik Berdiri Khusus Petugas Keamanan Kereta dalam Ratangga**

## Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan Apps MRT-J



### Pemesanan Tiket Perjalanan

- Pilih Stasiun Keberangkatan
- Pilih Stasiun Tujuan
- Tekan tombol "Panah" untuk melanjutkan
- Tekan tombol "Beli Tiket" berwarna hijau untuk melanjutkan ke laman pilihan pembayaran



### Pembayaran Tiket Perjalanan

- Pilih jenis pembayaran lalu tekan tombol "Bayar" untuk melanjutkan
- Jika berhasil, Anda akan diarahkan ke laman Tiket
- Anda akan dialihkan ke laman kanal pembayaran (jika belum mendaftarkan kanal pembayaran Anda di aplikasi ini)

## Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan Apps MRT-J



### Tiket Perjalanan

- Menu "Tiket Perjalanan" berada pada tab kedua pada aplikasi
- Layar utama pada "Tiket Perjalanan" berisi daftar tiket yang berhasil dibeli pada hari ini
- Riwayat "Tiket Perjalanan" Anda dapat diakses melalui tombol dibagian kanan atas pada laman ini



### Penggunaan Tiket Perjalanan

- Masuk ke laman "Tiket Perjalanan"
- Tekan tombol "Masuk/Keluar" untuk menampilkan kode QR
- Perhatikan kode QR ke kamera yang berada di pintu tiket stasiun

## BANGKIT

Selama PSBB Transisi, MRT Jakarta sebagai bagian dari JakLingko, siap kembali memberikan layanan secara penuh untuk menjadi pilihan transportasi publik yang tetap memberikan layanan optimal yang **BERSIH** (bersih dari penyebaran virus dan bersih dari transportasi yang sisi ramah lingkungan), **AMAN** (aman dalam bentuk keselamatan perjalanan penumpang, aman dari potensi paparan virus, dan aman dari tindak kejahatan) serta memberikan **KENYAMANAN** lingkungan kepada seluruh penumpang.

MRT Jakarta akan menjadi *role model* dalam memberikan layanan transportasi publik yang mendukung masyarakat Jakarta untuk kembali beraktifitas dalam periode PSBB Transisi di tengah Pandemi COVID-19.

MRT Jakarta kembali mengajak masyarakat untuk menggunakan transportasi publik dalam mobilitas sehari-hari sebagai upaya terciptanya pelestarian lingkungan atau **GREEN Environment**.

Dalam menjalankan tatanan baru ini, MRT Jakarta tidak dapat melakukannya sendiri, maka itu dengan adanya **KOLABORASI** bersama dengan seluruh pihak, untuk menghadirkan **INOVASI**, dapat dilakukan dengan **TATA KELOLA** yang baik, terpadu, dan transparan.



@mrtjkt



@mrtjakarta



MRT Jakarta



MRTv



**1500 332**



[jakartamrt.co.id](http://jakartamrt.co.id)